**Договор обслуживания № \_\_\_/\_\_/\_\_\_**

**город Казань                            " "  \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года**

**ООО “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_” в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик» с одной стороны,и **ООО «КитСайт»**, в лице **директора Сайфуллина Тимура Альбертовича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Веб-студия» с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Веб-студия принимает на себя обязательство выполнять работы по техническому обслуживанию и поддержке сайта Заказчика по адресам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Объем работ определяется главой 2 настоящего договора.

**2. ОБЯЗАННОСТИ ВЕБ-СТУДИИ**

**2.1. Консультирование Заказчика по всем вопросам, касающимся функционирования сайта,** связь с менеджером Веб-студии осуществляется с 10:00 часов до 18:00 часов в будние дни. В случае необходимости проведения встреч, обсуждений и постановки задач в другое время, Стороны согласуют его с учетом возможностей Веб-студии. Экстренные задачи, такие как остановка работы сайта или хостинга выполняются по в приоритетном порядке и в самые короткие сроки.

**2.2. Внесение изменений в текстовое наполнение сайта, размещение текстовой и графической информации в уже готовые под это блоки не более 15 раз в месяц.**

**2.3. Контроль безопасности сайта Заказчика, полноценное функционирование (открывается, работают ссылки, отображаются картинки, тексты) и восстановление сайта из резервной копии в случае сбоя. Защита от вирусных атак. В случае сбоя по вине хостинга (сервера) с нашей стороны происходит контроль выполнения работ хостингом (сервером) так как мы не имеем возможности на них повлиять и самостоятельно устранить эту ошибку. В случае заражения сайта вирусом или иного сбоя не зависящего от хостинга (сервера) Веб-студия устраняет ошибку от 1 часа до 24 часов.**

**2.4. Замена цветовой гаммы сайта и замена шрифтов.**

**2.5. Пять часов работы в месяц программиста для изменения разделов, блоков, программирования элементов и новых модулей. Часы не переходят на следующий месяц. Учет времени происходит после оценки средней траты времени по аналогичным задачам.**

2.6. Добавление новых модулей, равно как и внесение изменений, требующих адаптации программного комплекса, обслуживающего сайт сверх времени указанного в пункте 2.5. служит предметом отдельного договора на основании отдельного технического задания и в предмет настоящего договора не входит.

2.7. Исполнитель сообщает Заказчику в течение 3-х рабочих дней и до получения от него указаний приостановить работы при обнаружении:

• несоответствия предоставленных Заказчиком исходных данных, необходимых для нормальной работоспособности информационного ресурса, неверности кодов доступа, непригодности или недоброкачественности предоставленной информации или иной технической документации;

• возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе выполнения Договора;

• иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество работы или невозможность её выполнения.

2.8. Исполнитель обязуется выполнить свои обязанности по конкретному техническому заданию Заказчика в срок от 1 до 6 рабочих дней, при обращении заказчика и предоставлении материалов.

2.9. Исполнитель обязуется предоставить услуги по данному договору в рабочем режиме ежедневно с 10:00 – 19:00.

**3. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик имеет право проверять ход и качество Работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность, т.е. не внося коррективы в сайт одновременно.

**4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

**4.1. Заказчик обязуется предоставлять материалы для размещения на сайте не противоречащие законам РФ.**

**4.2. Заказчик несет полную ответственность за содержание информации, передаваемой Исполнителю, необходимой для выполнения обязательств по настоящему Договору. Это означает, что Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность текстовых и графических материалов, передаваемых Исполнителю в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.**

**4.2. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать работы и услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.** В случае отказа Заказчика от оплаты работы Исполнителя, последний имеет право требовать возмещения подтвержденных расходов, связанных с обслуживанием и поддержкой интернет-сайта.

**5. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ**

**5.1. Стоимость работ по настоящему договору составляет 6000 рублей 00 копеек в месяц, НДС не облагается.**

5.3. Оплата работ Заказчиком производится до 10 числа текущего месяца путем безналичного перечисления денежных средств на расчетных счет Исполнителя или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, а также любым другим законным способом. Веб-студия в праве остановить выполнение работ при задержки оплаты от Заказчика до полной оплаты работ.

**6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Исполнитель обязуется сохранять в тайне всю коммерческую информацию, не относящуюся к категории общедоступной, которую он получил от Заказчика во время срока действия Договора, даже если она не была обозначена как секретная или конфиденциальная.

6.2. Все логины, пароли и прочая информация, связанная с работой сайта, считается строго конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного внесения (изменения) информации Заказчиком на сайте.

7.2. В случае внесения Заказчиком неоговорённых изменений в программный код информационного ресурса, Исполнитель ответственности за работоспособность информационного ресурса не несёт.

7.3. Все спорные вопросы решаются путем переговоров сторон. В случае если стороны не могут прийти к соглашению, заинтересованная сторона направляет претензию. Срок рассмотрения и ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения. При неразрешении спора в претензионном порядке он передается на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Татарстан в соответствии с Российским законодательством.

7.4. В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе требовать выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы просрочки за каждый день просрочки.

7.5. В случае просрочки выполнения работ Исполнителем, Заказчик вправе требовать выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы просрочки за каждый день просрочки.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует бессрочно, до отказа сторонами.

8.2. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон с письменным уведомлением не менее чем за 1 (один) месяц.

8.3. Изменение стоимости по данному договору может произойти не чаще одного раза в год на сумму не более 30% от стоимости обслуживания после предварительного согласования с Заказчиком.

8.4. За сделки, совершаемые с использованием сайта и материалы предоставленные Заказчиком, Веб-студия ответственности не несёт.

8.5. Число посетителей, которых должен обеспечивать сайт, и занимаемые сайтом позиции в рейтингах, каталогах и поисковых системах не оговариваются и в рамках данного договора Веб-студия ответственности не несет.

**9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при настоящих условиях обстоятельствах.

Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются стихийные бедствия, война и военные операции любого характера, блокады, эмбарго, запрещение экспорта и импорта, эпидемия действия государства, забастовки, гражданские беспорядки, а также административно- правовые акты государственных органов и другие обстоятельства чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предусмотреть в ходе исполнения Договора. Веб-студия имеет право перенести сроки выполнения Договора на период, в течение которого будет действовать обстоятельства форс-мажора.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.2. Стороны обязуются в течение 5 (пяти) банковских дней уведомлять друг друга об изменении реквизитов, указанных в разделе 11 Договора. В противном случае любые уведомления, направленные по этим реквизитам, будут считаться отправленными надлежащим образом.

10.3. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и документами, направленными по электронной почте, указанной в реквизитах Договора, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим гражданским законодательством РФ.

10.5.Для постановки и обсуждения технических задач, согласования макетов, отправки документов, информации, фотографий открывается доступ в программу “КитДеск” по адресу <http://projects.kit-site.com/> и создается Чат в соцсети Телеграмм +79950998181 и WhatsApp +79950998181, а также электронная почта (e-mail) info@kit-site.com. При отсутствии доказательств фальсификации такая переписка признается Сторонами юридически значимыми и является надлежащими в судебном споре.

Также Стороны определили, что документы направленные по эл. почте имеют юридическую силу до получения сторонами подписанных оригиналов документов. Оригиналы документов направляются сторонами заказным письмом.

Эл. почта Веб-студии info@kit-site.com .

Эл. почта Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Стороны пришли к соглашению об использовании документооборота с цифровой подписью для подписания договоров, актов сдаче-приемке, дополнительных соглашений к договору, такие документы имеют законную силу, обмен оригиналами в этом случае не требуется.

10.6. Передавая сайт на обслуживание по данному Договору Заказчик не вмешивается в работу сайта, хостинга. При посещении Личного кабинета предупреждает Исполнителя письмом на электронную почту info@kit-site.com или в Телеграмм чат по номеру +79950998181.

10.7. Веб-студия по заданию Заказчика может осуществить подключение 1С к Сайту, однако после передачи Сайта и подписания Акта сдаче-приема Веб-Студия не несет ответственности за синхронизацию обмена товарами и работу 1С. Так же студия не несет ответственности за функционирование 1С и модулей для синхронизации.

10.8. Веб-студия не несет ответственности за подключаемые модули и плагины, такие как: модули Доставки и Кассы, так как полагает что работы данных модулей и плагинов зависит от их разработчиков.

**11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

| **Исполнитель****ООО "КитСайт"**ИНН: 1656113659 КПП: 165601001Номер счёта: 40702810510000881058Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"БИК: 044525974Почт. адрес: (420136) ул. Мусина 78 кв 17Офис: Казань, ул.Гладилова 27 офис 422Электронная почта info@kit-site.com | **Клиент****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| --- | --- |
| Директор  | Директор |
| Сайфуллин Т.А.м.п. /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м.п. /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |